

CODICE DI CONDOTTA DEI MEDIATORI TRA PARI

Spazio giovanile autogestito di mediatori tra pari

modificabile su richiesta di un numero rilevante di mediatori tra pari

1. LO STUDENTE O LA STUDENTESSA SCEGLIE O ACCETTA LIBERAMENTE DI SVOLGERE L'ATTIVITA' DI MEDIATORE TRA PARI
2. I MEDIATORI TRA PARI AVVIANO IL LORO ATTIVITA' DOPO CHE UNO O PIU' STUDENTI O STUDENTESSE O UN INSEGNANTE NE FANNO RICHIESTA IN SEGUITO ALLA NASCITA DI UN INCOMPRESIONE O DI UN CONFLITTO E LA EFFETTUANO NELLO SPAZIO NEUTRO DELLA "STANZA DELLA MEDIAZIONE";
3. CON LA MEDIAZIONE TRA PARI I MEDIATORI TRA PARI AIUTANO GLI STUDENTI COINVOLTI A RENDERE POSSIBILE UN' EQUA SOLUZIONE DEI CONTRASTI TRA LORO O TRA STUDENTI E INSEGNANTE
4. IL MEDIATORE TRA PARI E' OPPORTUNO CHE:
 - a) non abbia legami o non condivida interessi sull'esito con gli studenti che sono coinvolti dalla mediazione;
 - b) operi almeno in coppia;
 - c) Utilizzi un linguaggio morbido e non prevaricante;
 - d) sia curato e assuma una postura corretta;
 - e) sia deciso, disponibile e attento nell'ascoltare, anche sapendo interpretare i gesti e le espressioni ma anche ironico, interessato ed autorevole;
 - f) sappia essere in sintonia con gli altri mediatori tra pari, responsabile e agisca con responsabilità nel servizio di mediazione tra pari;

- g) escluda ogni forma di possibile discriminazione;
- h) garantisca l'assoluta riservatezza di ciò che viene espresso nella stanza della mediazione anche nei confronti degli insegnanti e dei propri o altrui genitori;
- i) sia empatico con tutti gli studenti coinvolti dalla mediazione;
- j) sia attento ai punti di vista e agli interessi di tutti gli studenti coinvolti nella mediazione;
- k) sia attento e curi la stanza della mediazione e il funzionamento di beni necessari al suo utilizzo;

5. IL MEDIATORE TRA PARI E' NECESSARIO CHE RICEVA UNA FORMAZIONE INIZIALE ED ABBIA OCCASIONI DI AGGIORNAMENTO ED APPROFONDIMENTO;

6. IL MEDIATORE TRA PARI E' NECESSARIO RISPETTI LE CINQUE CHIAVI DELLA MEDIAZIONE (volontarietà, equidistanza, riservatezza, non giudizio e non consiglio) E SIA UN BUON MODERATORE;

7. IL MEDIATORE TRA PARI E' NECESSARIO METTA A PROPRIO AGIO TUTTI GLI STUDENTI COINVOLTI NELLA MEDIAZIONE CREANDO UN CLIMA SERENO ED ACCOGLIENTE NELLA STANZA DELLA MEDIAZIONE;

8. IL MEDIATORE TRA PARI E' NECESSARIO CHE:

- a) aiuti le parti a riflettere allo scopo di evitare che le divergenze diventino problemi;
- b) incoraggi gli studenti a mettersi nei panni degli altri;

- c) faciliti la crescita personale degli studenti coinvolti nella mediazione anche valorizzando le capacità di mettere in pratica le singole abilità;
- d) favorisca la cooperazione tra gli studenti per comunicare liberamente;
- e) sappia stabilire relazioni di mediazione efficienti con tutti gli studenti coinvolti nella mediazione;
- f) sappia individuare le informazioni e i punti rilevanti intorno alle quali gravitano i conflitti in cui è chiamato a facilitare la gestione;
- g) sappia utilizzare gli incontri separati;
- h) eviti di trarre conclusioni;

9. IL MEDIATORE TRA PARI SIA IN GRADO DI ESPLORARE TUTTI GLI INTERESSI, ANCHE CELATI DIETRO POSIZIONI, DEGLI STUDENTI COINVOLTI ;

10. IL MEDIATORE TRA PARI, CON PAZIENZA, SAPPIA AIUTARE GLI STUDENTI COINVOLTI, A CERCARE LA MIGLIORE SOLUZIONE CONDIVISA POSSIBILE, ANCHE CREATIVA.