

Istituto Professionale "Gaetano Pessina"

IeFP SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA

PROFILO PROFESSIONALE

Il Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi ambiti di esercizio - al presidio del processo di erogazione dei servizi di promozione e accoglienza attraverso la partecipazione all'organizzazione operativa, al monitoraggio e alla valutazione del risultato, all'implementazione di procedure di miglioramento continuo. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi - alla definizione, promozione e realizzazione di servizi di ricevimento, accoglienza e assistenza turistica, vendita di pacchetti e cura di eventi culturali/congressi.

	1° anno	2° anno	3° anno	4° anno
AREA DELLE COMPETENZE DI BASE				
Lingua e letteratura italiana	4	4	3	3
Storia	2	2	2	2
Lingua inglese	3	3	3	3
Matematica	4	3	3	3
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2
IRC	1	1	1	1
Diritto ed economia	2	2	2	2
Scienze naturali chimiche e biologiche	2	2		
AREA DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI				
Geografia	2	2	2	3
Scienze e tecnologie informatiche	2+2	2+2	2+2	3+2
Tecniche professionali dei servizi comm.li	5	6	7	5
di cui in compresenza con informatica	2	2	2	2
Lingua tedesca	3	3	3	3
Laboratorio ricettività alberghiera			2	2
TOTALE COMPLESSIVO ORE	32	32	32	32

Il percorso affianca alla cultura generale una specifica cultura professionale. Dopo aver acquisito le competenze di base si conseguono specifiche competenze professionali, anche grazie a simulazioni laboratoriali e a ore complessive di tirocinio (PCTO) che consentono l'inserimento dell'allievo in aziende operanti nel territorio.

UN PERCORSO, TRE TRAGUARDI

- ✓ **AL TERMINE DEL TERZO ANNO IeFP: Qualifica triennale** di Operatore ai servizi di promozione e accoglienza turistica
- ✓ **AL TERMINE DEL QUARTO ANNO IeFP: Diploma quadriennale** di Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza turistica - Indirizzo agenzie di viaggio
- ✓ **Quinto anno Istituto Professionale integrativo presso il nostro Istituto: Diploma di Stato** valido per l'accesso ai corsi universitari oppure a un centro ITS (Istruzione Tecnica Superiore)

SBOCCHI LAVORATIVI

La figura professionale in uscita permette di avere molteplici opportunità lavorative nei diversi ambiti dei servizi turistici, sia nella definizione e implementazione di strategie di marketing, sia nel monitoraggio degli esiti delle azioni di promozione intraprese. Si può operare:

- in strutture private e uffici pubblici di promozione turistica, svolgendo la funzione sia di front office sia di tipo organizzativo-progettuale presso hotel,
- alberghi, villaggi turistici e simili; nei reparti incoming di agenzie di viaggi e turismo; nei punti di accoglienza di strutture ricettive e di aree di interesse turistico;
- negli uffici di informazione e accoglienza turistica (IAT), collaborando nella progettazione di politiche di accoglienza turistica come strumento strategico per lo sviluppo e la promozione di un territorio in Italia e all'estero;
- in attività di consulenza sulle tecniche e modalità dell'accoglienza turistica presso aziende private operanti nel settore.

LE NOSTRE SEDI

Como, via Milano 182 -- Como Camerlata, via Scalabrini 3 -- Appiano Gentile, via Ferrario 13



Per maggiori informazioni:



Sito www.istitutopessina.edu.it

Mail orienta.entrata@istitutopessina.edu.it

Telefono 031 2765511

Seguici su Facebook, Instagram e Youtube