

FUTURA

LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



*Ministero dell'Istruzione
e del Merito*



Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO "GAETANO PESSINA"
COMO Via Milano, 182 -Tel. 031/2765511
COMO Via Scalabrini, 3 – Tel. 031/525318
APPIANO GENTILE Via C. Ferrario, 13 – Tel. 031/934773
e-mail: CORC010008@istruzione.it – <https://www.istitutopessina.edu.it>
Posta elettronica certificata: CORC010008@pec.istruzione.it



Documento del Consiglio

Classe 5 ^ sez. A

Anno scolastico 2022/2023

Il Dirigente scolastico

Prof.ssa Nora Calzolaio



Ist.Prof.Serv.Comm.Tur. GAETANO PESSINA
C.F. 80014420139 C.M. CORC010008

A56E1BF - Ufficioprotollo_Pessina_corc010008

Prot. 0003844/E del 15/05/2023 13:04

Indice

- ❖ Riferimenti normativi
- ❖ Composizione Consiglio di classe
- ❖ Profilo della classe ed elenco candidati
- ❖ Quadro orario e ore effettivamente svolte
- ❖ Curriculum verticale d'istituto relativo all'indirizzo (area generale + area di indirizzo)
- ❖ Metodologie didattiche, strumenti utilizzati, testi in adozione
- ❖ Criteri di valutazione e criteri di attribuzione del voto di condotta (in linea con quanto previsto dal PTOF)
- ❖ PCTO (*Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento*) esperienze svolte nel triennio
- ❖ Attività integrative curricolari ed extracurricolari
- ❖ Firme di approvazione del Documento
- ❖ Allegati (**box 8 e griglie di valutazione delle UdA svolte**; testi delle simulazioni della Prima e della Seconda Prova; griglie di valutazione; programmi effettivamente svolti controfirmati anche dai rappresentanti degli studenti; verbale del GLO del mese di aprile, relazioni dei docenti di sostegno...).

Riferimenti normativi

1. DL n. 62 del 13/04/2017
2. O.M. n. 45 del 09/03/2023 con particolare attenzione all'articolo 20 riguardante la seconda prova per gli istituti professionali nuovo ordinamento:

“Negli istituti professionali di nuovo ordinamento, la seconda prova non verte su discipline ma sulle competenze in uscita e sui nuclei fondamentali di indirizzo correlati. Pertanto, la seconda prova d'esame degli istituti professionali di nuovo ordinamento è un'unica prova integrata, la cui parte ministeriale contiene la “cornice nazionale generale di riferimento” che indica:

- a. la tipologia della prova da costruire, tra quelle previste nel Quadro di riferimento dell'indirizzo (adottato con d.m. 15 giugno 2022, n. 164);
- b. il/i nucleo/i tematico/i fondamentale/i d'indirizzo, scelto/i tra quelli presenti nel suddetto Quadro, cui la prova dovrà riferirsi.

Con riferimento alla prova di cui al comma 3, le commissioni declinano le indicazioni ministeriali in relazione allo specifico percorso formativo attivato (o agli specifici percorsi attivati) dall'istituzione scolastica, con riguardo al codice ATECO, in coerenza con le specificità del Piano dell'offerta formativa e tenendo conto della dotazione tecnologica e laboratoriale d'istituto, con le modalità indicate di seguito, costruendo le tracce delle prove d'esame con le modalità di cui ai seguenti commi.

La trasmissione della parte ministeriale della prova avviene tramite plico telematico, il martedì precedente il giorno di svolgimento della seconda prova.

La chiave per l'apertura del plico viene fornita alle ore 8:30; le commissioni elaborano, entro il mercoledì 21 giugno per la sessione ordinaria ed entro il mercoledì 6 luglio per la sessione suppletiva, tre proposte di traccia. Tra tali proposte viene sorteggiata, il giorno dello svolgimento della seconda prova scritta, la traccia che verrà svolta dai candidati.”

Il consiglio di classe

DOCENTI	MATERIA	CONTINUITA'
Adornato Vincenzo	Scienze Motorie	5 A
Agozzino Serena	Sostegno	5A
Borellini Arianna	Informatica	5A
Cattaneo Lidia	Diritto ed economia	3A-4A-5A
Cocchiara Calogero	Matematica	5A
Della Sale Luca	IRC	3A-4A-5A
Gaglio Silvia	TPSC	5A
Iorio Adriana	Lingua e cultura inglese	5A
Memoli Rita	Laboratorio di informatica	5A
Monti Cinzia	Tecniche di comunicazione	5A
Proserpio Elisa	Tedesco	4A-5A
Scialdone Luigi	Sostegno	5A
Stellato Caterina	Italiano e Storia	3A-4A-5A
Il Dirigente: Prof.ssa Nora Calzolaio		
Coordinatore di classe: Cinzia Monti		

Profilo della classe ed elenco candidati

La classe è formata da 20 alunni, 9 femmine e 11 maschi; tre allieve seguono una programmazione semplificata e una presenta un DSA. Nel corso degli anni la composizione ha subito variazioni in seguito a bocciature, abbandoni o trasferimenti di alcuni studenti e all'inserimento di allievi provenienti da altre classi o dai corsi leFP; anche nella componente docente si sono verificati molti cambiamenti.

Nel corrente anno scolastico il clima di lavoro non è stato particolarmente proficuo a causa dell'immaturità di un gruppo di alunni molto esuberanti, facilmente distraibili e superficiali nello studio; per loro il raggiungimento degli obiettivi è stato infatti difficoltoso in molte discipline. Altri allievi hanno conseguito valutazioni positive grazie all'attenzione durante le spiegazioni e all'impegno profuso nel lavoro scolastico e domestico; si sono mostrati però piuttosto passivi. Pochissimi alunni hanno interagito in modo costruttivo collaborando attivamente al dialogo educativo.

ELENCO DEI CANDIDATI

N°	COGNOME E NOME
1	C. M.
2	C. M.
3	C. V.
4	C. A. J.
5	D. O.
6	E. F. F.
7	G. S.
8	G. L. G.
9	I. A.
10	K. R.
11	K. C.
12	M. S.
13	R. A.
14	R. M. D. C.
15	S. H.
16	S. D. R.
17	S. I.
18	S.G.
19	T. S.
20	V. A. E.

Quadro orario

SERVIZI COMMERCIALI

Discipline	Monte ore settimanale	Ore annuali effettivamente svolte (alla data del 15 maggio)
DISCIPLINE AREA GENERALE		
Lingua e letteratura italiana	4	98
Storia	2	45
Lingua inglese	2	43
Matematica	3	60
Scienze motorie e sportive	2	42
IRC	1	15
DISCIPLINE AREA INDIRIZZO		
Informatica	2	33
Lab. informatico *	3	90
TPSC - Tecniche professionali dei servizi commerciali	8	206
Lingua tedesca	3	73
Diritto ed economia	3	53
Tecniche di comunicazione	2	46
TOTALE ORE DI INDIRIZZO	18	
di cui in compresenza	3	
TOTALE COMPLESSIVO ORE	32	

* In compresenza con TIC per i primi due anni, per il 3°,4° e 5° anno con Informatica (1h) e TPSC (2 h)

Nel corso dell'anno sono state svolte 36 ore di Educazione Civica.

UDA primo quadrimestre: PCTO

UDA secondo quadrimestre: le organizzazioni internazionali

Curriculum verticale d'Istituto

SERVIZI COMMERCIALI

AREA GENERALE

Competenza in uscita n° 1: Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali per costruire un progetto di vita orientato allo sviluppo culturale, sociale ed economico di sé e della propria comunità.	Scientifico tecnologico Storico – sociale
Competenza in uscita n° 2: Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici professionali			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Gestire forme di interazione orale, monologica e dialogica, secondo specifici scopi comunicativi. Comprendere e interpretare tipi e generi testuali, letterari e non letterari, contestualizzandoli nei diversi periodi culturali. Utilizzare differenti tecniche compositive per scrivere testi con finalità e scopi professionali diversi utilizzando anche risorse multimodali. Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo e le strutture della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti (sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali).	Dei linguaggi Scientifico tecnologico
Competenza in uscita n° 3: Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Valutare soluzioni ecosostenibili nelle attività professionali di settore, dopo aver analizzato gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.	Scientifico tecnologico Storico – sociale
Competenza in uscita n° 4: Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali e inter-nazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali e internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro, individuando possibili traguardi di sviluppo personale e professionale.	Dei linguaggi Scientifico tecnologico Storico – sociale
Competenza in uscita n° 5: Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Utilizzare la lingua straniera, nell'ambito di argomenti di interesse generale e di attualità, per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti abbastanza complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti, chiari e dettagliati, di diversa tipologia e genere utilizzando un registro adeguato; per interagire in conversazioni e partecipare a discussioni, utilizzando un registro adeguato. Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti abbastanza complessi di diversa tipologia e genere;	Dei linguaggi

		per produrre testi orali e scritti, chiari e dettagliati, di diversa tipologia e genere utilizzando il lessico specifico e un registro adeguato; per interagire in conversazioni e partecipare a discussioni utilizzando il lessico specifico e un registro adeguato.	
Competenza in uscita n° 6: Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Riconoscere e valutare, anche in una cornice storico-culturale, il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, inserendoli in una prospettiva di sviluppo professionale.	Dei linguaggi Storico–sociale
Competenza in uscita n° 7: Individuare e utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio e di lavoro e scegliere le forme di comunicazione visiva e multimediale maggiormente adatte all'area professionale di riferimento per produrre testi complessi, sia in italiano sia in lingua straniera.	Dei linguaggi Scientifico tecnologico
Competenza in uscita n° 8: Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in modalità avanzata in situazioni di lavoro relative al settore di riferimento, adeguando i propri comportamenti al contesto organizzativo e professionale anche nella prospettiva dell'apprendimento permanente.	Matematico Scientifico tecnologico
Competenza in uscita n° 9: Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Agire l'espressività corporea ed esercitare la pratica sportiva in modo anche responsabilmente creativo, così che i relativi propri comportamenti personali, sociali e professionali siano parte di un progetto di vita orientato allo sviluppo culturale, sociale ed economico di sé e della propria comunità.	Scientifico tecnologico Storico–sociale
Competenza in uscita n° 10: Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Utilizzare concetti e modelli relativi all'organizzazione aziendale, alla produzione di beni e servizi e all'evoluzione del mercato del lavoro per affrontare casi pratici relativi all'area professionale di riferimento.	Matematico Scientifico tecnologico Storico–sociale
Competenza in uscita n° 11: Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Padroneggiare, in autonomia, l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.	Scientifico tecnologico Storico–sociale
Competenza in uscita n° 12: Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Utilizzare in modo flessibile i concetti e gli strumenti fondamentali dell'asse culturale matematico per affrontare e risolvere problemi non completamente strutturati, riferiti a situazioni applicative relative al settore di riferimento, individuando strategie risolutive ottimali, anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche avanzate	Matematico Storico–sociale

AREA DI INDIRIZZO QUINTO ANNO

Competenza in uscita n° 1: *Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.*

<p>COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4 Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.</p>	<p>ASSI CULTURALI COINVOLTI CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Abilità</p> <p>Applicare i principi civilistici e fiscali per la determinazione dei risultati periodici di rilevanza interna ed esterna. Applicare le principali imposte.</p> <p>Collaborare alla gestione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti, in un contesto di difficoltà crescente suscettibile di modifiche normative.</p>	<p>Conoscenze</p> <p>Principi civilistici e fiscali relativi alla determinazione dei risultati periodici di rilevanza interna ed esterna.</p> <p>Le principali imposte.</p>	<p>AREA DI INDIRIZZO</p> <p><u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u></p> <p>Discipline: TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in presenza con Informatica; Diritto ed economia; Tecniche di comunicazione</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Competenza in uscita n° 2: <i>Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.</i></p>		
<p>COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4 Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informative aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici e commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.</p>		<p>ASSI CULTURALI COINVOLTI CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti</p>
<p>Abilità</p> <p>Utilizzare responsabilmente le tecnologie informatiche a supporto della gestione digitale dei processi di amministrazione, logistici, commerciali e di comunicazione aziendali, anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni di metodi, prassi e protocolli. Utilizzare Internet consapevolmente in riferimento alle reti di computer e ai protocolli di rete. Utilizzare i linguaggi informatici per la personalizzazione dei software applicative e del web, in un contesto a difficoltà crescente.</p>	<p>Conoscenze</p> <p>Tecnologie informatiche per la gestione dei processi di amministrazione, logistica, commerciali e di comunicazione. Reti di computer e protocolli di rete. Linguaggi informatici per la personalizzazione dei software applicativi.</p>	<p>AREA DI INDIRIZZO</p> <p><u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u></p> <p><u>discipline:</u> TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in compresenza con Informatica; Diritto ed economia; Tecniche di comunicazione</p>

<p>Competenza in uscita n° 3: <i>Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.</i></p>	
<p align="center">COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4</p>	
<p>Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.</p>	
<p align="center">ASSI CULTURALI COINVOLTI</p> <p align="center">CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti</p>	
<p>Abilità</p> <p>Collaborare alla redazione del <i>business plan</i>. Collaborare alla redazione del <i>budget</i>. Applicare procedure e istruzioni operative di <i>reporting</i>.</p> <p>Interpretare letteralmente i documenti per la rappresentazione e la comunicazione dei risultati della gestione. Applicare la normativa nazionale e comunitaria per la valutazione di elementi aziendali e la redazione di strumenti di rendicontazione e rappresentazione dei risultati aziendali oggetto di comunicazione facoltativa e obbligatoria.</p>	<p>Conoscenze</p> <p>Strumenti e processi della pianificazione e della programmazione aziendale.</p> <p>Il sistema del budget.</p> <p>Il business plan.</p> <p>Il bilancio di esercizio.</p> <p>Profili normativi nazionali e internazionali per la rappresentazione e la comunicazione dei risultati aziendali.</p>
<p>AREA DI INDIRIZZO</p> <p><u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u></p> <p><u>discipline:</u> TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in presenza con Informatica; Diritto ed economia; Tecniche di comunicazione</p> <p>AREA GENERALE</p> <p><u>Asse dei linguaggi</u></p> <p><u>discipline:</u> Inglese</p>	

Competenza in uscita n° 4: *Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.*

COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4	ASSI CULTURALI COINVOLTI
Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.	CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti

<p>Abilità</p> <p>Individuare le migliori soluzioni comunicative in riferimento al prodotto e/o servizio e al packaging, come veicolo di informazione per il consumatore. Rispettare le normative e sulla sostenibilità economica e sociale. Individuare le tendenze artistiche nazionali ed internazionali.</p> <p>Collaborare alla rendicontazione sociale.</p>	<p>Conoscenze</p> <p>Aspetti comunicativi adeguati ed in funzione del prodotto e/o servizio. Elementi del packaging.</p> <p>Normative nazionali ed internazionali sulla sostenibilità economico-sociale.</p> <p>Tendenze artistiche culturali nazionali ed internazionali.</p> <p>Il bilancio sociale.</p>	<p>AREA DI INDIRIZZO</p> <p><u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u></p> <p><u>discipline:</u> TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in presenza con Informatica; Diritto ed economia; Tecniche di comunicazione</p> <p>.</p> <p>AREA GENERALE</p> <p><u>Asse dei linguaggi</u></p> <p><u>discipline:</u> Italiano</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Competenza in uscita n° 5: Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.

COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4

Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.

ASSI CULTURALI COINVOLTI

CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti

Abilità

Utilizzare i diversi linguaggi mediatici ed anche gli aspetti visivi della comunicazione per la promozione e la comunicazione di attività e prodotti

Utilizzare a fini promozionali i *social media* e i *social network*

Scegliere le strategie della comunicazione e di vendita, anche *on line*, adeguandole alla realtà aziendale e al settore produttivo di riferimento.

Conoscenze

Tecniche e strumenti di progettazione e composizione editoriale/o visiva per la comunicazione aziendale

Caratteristiche e specificità delle diverse strategie di marketing, in particolare della vendita *on line* e dei portali *e-commerce*.

Normative nazionali e comunitarie di riferimento.

AREA DI INDIRIZZO

Asse Scientifico Tecnologico e professionale

discipline: TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in presenza con Informatica; Diritto ed economia; Tecniche di comunicazione

Asse dei linguaggi

discipline: Tedesco

AREA GENERALE

Asse dei linguaggi

discipline: Italiano

Asse Matematico

discipline: Matematica

Competenza in uscita n° 6: Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.

COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4

Collaborare nel miglioramento delle condizioni di igiene, sicurezza e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.

ASSI CULTURALI COINVOLTI

CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti

Abilità

Individuare procedure di miglioramento a salvaguardia della sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente in particolare in ambito aziendale, proponendo soluzioni.

Conoscenze

Margini di miglioramento delle procedure a salvaguardia della sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente in ambito aziendale.

AREA DI INDIRIZZO

Asse Scientifico Tecnologico e professionale

discipline: TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in presenza con Informatica; Diritto ed economia; Tecniche di comunicazione

AREA GENERALE

Asse dei linguaggi

discipline: Inglese

Competence in uscita n° 7: <i>Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali.</i>	
COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4	
Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali.	
ASSI CULTURALI COINVOLTI	
CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti	
Abilità	Conoscenze
Scegliere tra diverse forme di investimento in funzione del rapporto tra rischio e rendimento. Orientarsi nella scelta dei prodotti assicurativi sia come forme di investimento, sia come strumenti di protezione previdenziale. Riconoscere le dinamiche dei mercati di riferimento nazionali e internazionali.	Caratteristiche degli investimenti e rapporto tra rischio e rendimento. Il mercato assicurativo. Caratteristiche dei mercati nazionali e internazionali.
AREA DI INDIRIZZO	
<u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u>	
<u>discipline:</u> TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in presenza con Informatica; Diritto ed economia; Tecniche di comunicazione	
AREA GENERALE	
<u>Asse Matematico</u>	
<u>discipline:</u> Matematica	

Tipologia di verifica, Metodologie didattiche, Strumenti utilizzati

Tipologia di verifica	Discipline										
	Italiano	Storia	Matematica	TPSC	Diritto ed Economia	Informatica	Inglese	Tedesco	Tecniche di comunicazione	Scienze motorie	IRC
Verifica orale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Analisi di testo	X										
Composizione	X							X			
Prova semistrutturata			X				X				
Prova strutturata							X				
Questionario a domande aperte					X	X	X		X		
Soluzione di casi – problemi			X	X		X					X
Ricerca individuale											X
Metodologie - strumenti didattici											
Lezioni frontali e dialogate	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Esercitazioni guidate e autonome	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Lezioni multimediali	X	X			X	X		X	X		
Problem solving	X	X	X	X	X	X		X	X		X
Lavori di ricerca individuali e di gruppo					X						X
Attività laboratoriale				X		X					
Brainstorming							X		X		X
Peer education									X		
Libri di testo	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Altri manuali											X
Testi di approfondimento											X
Appunti e dispense	X	X	X		X	X	X	X	X		X
Materiali multimediali	X	X			X			X	X		X

Software fruibili in laboratorio						X					
----------------------------------	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Testi in adozione

Materia	Autore	Titolo
Italiano	Jacomuzzi Vincenzo/Jacomuzzi Stefano/Pagliaro G	LETTERATURA, ISTRUZIONI PER L'USO -VOL 3A +3B, SEI
Storia	Feltri Francesco Maria/ Bertazzoni Maria Manuela/ Neri Franca	SCENARI 3/ Novecento e XXI SECOLO, SEI
Matematica	LEONARDO SASSO	COLORI DELLA MATEMATICA. EDIZIONE GIALLA. VOLUME 4 e 5 + QUADERNO 4 e 5 + eBook
Diritto-Economia	Simone Crocetti	SOCIETÀ E CITTADINI UP - Volume B + Fascicolo Verso l'esame di Stato TRAMONTANA
Scienze Motorie	Paola Pajini – Massimo Lambertini	Training 4 life, Clio
TPSC	P.Bertoglio - S.Rascioni	Tecniche professionali commerciali 3
Tecniche di comunicazione	G.Colli, F.C. Ferro	Punto.com Tecniche di comunicazione dei servizi commerciali - CLITT
Inglese	F. Bentini, B. Bettinelli, K. O'Malley	Business Expert
Tedesco	Bonelli, Pavan	Handelsplatz
Informatica	CAMAGNI PAOLO / NIKOLASSY RICCARDO	INFOCOMM / PER IL TRIENNIO DEGLI ISTITUTI PROFESSIONALI SERVIZI COMMERCIALI
IRC	LUIGI SOLINAS	TUTTE LE VOCI DEL MONDO (con Nulla Osta CEI) - EDITORE SEI

Criteria di valutazione e criteri di attribuzione del voto di condotta

Si fa riferimento a quanto contenuto nel PTOF in linea con quanto previsto dalla normativa vigente

PCTO - Esperienze svolte nel triennio

Nell'anno scolastico 2020/2021, in collaborazione con la CCIAA Como - Lecco sono stati organizzati 4 incontri della durata di 2 ore ciascuno, denominati "PILLOLE FORMATIVE".

Gli incontri, tenuti da esperti della CCIAA, riguardavano le seguenti aree tematiche:

- Area anagrafica (Registro imprese)
- Area autoimprenditorialità e Business plan
- Area regolazione e tutela del mercato (focus su marchi e brevetti)

Calendario degli incontri

AREA TEMATICA	DATA E ORARIO
CCIAA e Registro imprese	8/03/2021
Autoimprenditorialità	17/03/2021
Business Plan	23 /03/2021
Proprietà intellettuale	30/03/2021

PROJECT WORK

I CDC, nei mesi di aprile/maggio hanno completato il percorso con un progetto di classe (Project Work) sulla tematica del Business Plan, che è stato poi oggetto di un incontro conclusivo con gli esperti della CCIAA.

Alunno	Azienda 4° ANNO a.s. 2021/2022	Totale ore	Azienda 5° ANNO a.s. 2022/2023	Totale ore
C. M.	EFFE Elettrica	144h	Effe Elettrica S.r.L. Sede: Lurate Caccivio	80 h
C. M.	CST	110 h	Ronchini RV S.r.L. Sede: Faloppio	104 h

C.V	Comune San Fermo	160 h	Serramenti De Paola S.r.L. Sede.: Olgiate Comasco	160 h
C. A. J.	Ostinelli Seta	184h	Emmevi Consulting Sede: Cantù	80 h
D. O.	Euro Cargo Express	184 h	Studio Ronchetti Federica Sede: Como	135 h
E. F. F.	Clerici auto Cantu'	170 h	Comune di Cucciago Sede: Cucciago	90 h
G. S.	ACSM	128 h	Studio Ferrari Sede: Olgiate Comasco	120 h
G. L.G.	Comune San fermo	160 h	Comune di San Fermo della Battaglia	83 h
I. A.	Studio Rag.Milesi Fabrizio	184 h	Studio Milesi Sede: Como	120 h
K. R.	Tribunale	138 h	Comofil Tintoria Fillati S.r.L. Sede: Como	90 h
K. C.	EPAS	125 h	Clerici Tessuto & C Sede: Grandate	120 h
M. S.	Clerici auto	168 h	Colsi Logistica S.r.L. Sede: Casnate Con Bernate	135 h
R.A.	Snals	184 h	Sindacato Fesica Sede: Como	91 h
R. M. D. C.	Tribunale	120 h	Studio Jovino Sede: Como	104 h
S. H.	Tribunale		Confcommercio	

		126 h	Como-Imprese per L'Italia	105 h
S. D. R.	Girardi Antonella	115 h	Ufficio del Giudice di Pace Sede: Como	90 h
S. I.	Smart point	142 h	PRAXIS S.r.L.	104 h
S. G.	Comune di Cucciago	138 h	Comune di Cucciago	90 h
T. S.	C.M.P. Commercio marmi pregiati	160 h	CMP Solmar S.r.L. Sede: Cantù	120 h
V. A. E.	Tribunale	126 h	Unindustria Servizi Sede: Como	85 h

Attività integrative curricolari ed extracurricolari

Data	Attività	Ambito di riferimento	Monte ore
8 novembre 2022	Fondazione Corriere della Sera – “La Costituzione e il sistema politico italiano” – con Sabino Cassese, giurista e giudice emerito della Corte Costituzionale e professore Università La Sapienza Roma	EDUCAZIONE CIVICA	1,5 H
14 dicembre 2022	Conferenza Università Cattolica A Wednesday for Future: sostenibilità sociale e diritto privato	EDUCAZIONE CIVICA	1 H
27 gennaio 2023	Prof. Emanuele Edallo, fondazione Isec: presentazione della mostra sul censimento degli ebrei milanesi “Ma poi, che cos’è un nome?”	EDUCAZIONE CIVICA	1,5 H
31 gennaio 2023	Presentazione online offerta formativa Its Iath International Academy of Tourism and Hospitality Lake of Como	ORIENTAMENTO	1 H
2 febbraio 2023	Partecipazione alla conferenza del Dott. Fabrizio Zago, creatore dell’EcoBioDizionario.	EDUCAZIONE CIVICA	30 MINUTI
3 febbraio 2023	Presentazione online offerta formativa IST Move Academy Cantù (e-commerce, import-export, supply chain, industria 4.0, logistica e mobilità)	ORIENTAMENTO	1 H
8 febbraio 2023	Prevenzione urologica e ginecologica, incontro con il dott. Malinverno e il dott. Tagliabue organizzato dal Rotary Club.	EDUCAZIONE ALLA SALUTE	2 H
9 febbraio	Attività di orientamento post diploma: presentazione offerta formativa Università Cattolica di Milano	ORIENTAMENTO	2 H
13 febbraio 2023	Attività di orientamento post diploma: presentazione offerta formativa (aree giuridico-economica e medico-sanitaria) Università Insubria Como	ORIENTAMENTO	1 H
15 febbraio 2023 27 febbraio 2023 (12 maggio 2023)	Progetto X Student - Unindustria	EDUCAZIONE CIVICA	4 H

DOCENTI	MATERIA	FIRMA
Adornato Vincenzo	Scienze motorie	Adornato Vincenzo
Agozzino Serena	Sostegno	Serena Agozzino
Borellini Arianna	Informatica	Arianna Borellini
Cattaneo Lidia	Diritto ed economia	Lidia Cattaneo
Cocchiara Calogero	Matematica	Calogero Cocchiara
Della Sale Luca	IRC	Luca Della Sale
Gaglio Silvia	TPSC	Silvia Gaglio
Iorio Adriana	Lingua e cultura inglese	Adriana Iorio
Memoli Rita	Laboratorio di informatica	Rita Memoli
Monti Cinzia	Tecniche di comunicazione	Cinzia Monti
Proserpio Elisa	Tedesco	Elisa Proserpio
Scialdone Luigi	Sostegno	Luigi Scialdone
Stellato Caterina	Italiano e Storia	Caterina Stellato
Il Dirigente: Prof.ssa Nora Calzolaio		
Coordinatore di classe: Cinzia Monti		Cinzia Monti