

# FUTURA

# LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero dell'Istruzione  
e del Merito



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA



**Ministero dell'Istruzione e del Merito**  
**ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO "GAETANO PESSINA"**  
COMO Via Milano, 182 -Tel. 031/2765511  
COMO Via Scalabrini, 3 – Tel. 031/525318  
APPIANO GENTILE Via C. Ferrario, 13 – Tel. 031/934773  
e-mail: CORC010008@istruzione.it – <https://www.istitutopessina.edu.it>  
Posta elettronica certificata: CORC010008@pec.istruzione.it



## Documento del Consiglio di Classe

Classe 5 ^ sez. H

Indirizzo Servizi commerciali

Anno scolastico 2022/2023



Il Coordinatore

*Prof.ssa Maria Pellegrino*

Il Dirigente scolastico

*Prof.ssa Nora Calzolaio*



Ist.Prof.Serv.Comm.Tur. GAETANO PESSINA  
C.F. 80014420139 C.M. CORC010008

A56E1BF - Ufficiprotocollo\_Pessina\_corc010008

Prot. 0003846/E del 15/05/2023 13:14

# Indice

- ❖ Riferimenti normativi
- ❖ Composizione Consiglio di classe
- ❖ Profilo della classe ed elenco candidati
- ❖ Quadro orario e ore effettivamente svolte
- ❖ Curriculum verticale d'istituto relativo all'indirizzo (area generale + area di indirizzo)
- ❖ Metodologie didattiche, strumenti utilizzati, testi in adozione
- ❖ Criteri di valutazione e criteri di attribuzione del voto di condotta (in linea con quanto previsto dal PTOF)
- ❖ PCTO (*Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento*) esperienze svolte nel triennio
- ❖ Attività integrative curriculari ed extracurricolari
- ❖ Firme di approvazione del Documento
- ❖ **Allegati**
  - tabella riepilogativa PCTO
  - box 8 e griglie di valutazione delle UdA svolte;
  - programmi effettivamente svolti controfirmati anche dai rappresentanti degli studenti; verbale del GLO del mese di aprile, relazioni dei docenti di sostegno...);
  - griglie di valutazione;
  - testi simulazione Prima e Seconda prova e relative griglie di valutazione;
  - schede BES (omissis).

## Riferimenti normativi

1. DL n. 62 del 13/04/2017
2. O.M. n. 45 del 09/03/2023 con particolare attenzione all'articolo 20 riguardante la seconda prova per gli istituti professionali nuovo ordinamento:

“Negli istituti professionali di nuovo ordinamento, la seconda prova non verte su discipline ma sulle competenze in uscita e sui nuclei fondamentali di indirizzo correlati. Pertanto, la seconda prova d'esame degli istituti professionali di nuovo ordinamento è un'unica prova integrata, la cui parte ministeriale contiene la “cornice nazionale generale di riferimento” che indica:

- a. la tipologia della prova da costruire, tra quelle previste nel Quadro di riferimento dell'indirizzo (adottato con D.M. 15 giugno 2022, n. 164);
- b. il/i nucleo/i tematico/i fondamentale/i d'indirizzo, scelto/i tra quelli presenti nel suddetto Quadro, cui la prova dovrà riferirsi.

Con riferimento alla prova di cui al comma 3, le commissioni declinano le indicazioni ministeriali in relazione allo specifico percorso formativo attivato (o agli specifici percorsi attivati) dall'istituzione scolastica, con riguardo al codice ATECO, in coerenza con le specificità del Piano dell'offerta formativa e tenendo conto della dotazione tecnologica e laboratoriale d'istituto, con le modalità indicate di seguito, costruendo le tracce delle prove d'esame con le modalità di cui ai seguenti commi.

La trasmissione della parte ministeriale della prova avviene tramite plico telematico, il martedì precedente il giorno di svolgimento della seconda prova.

La chiave per l'apertura del plico viene fornita alle ore 8:30; le commissioni elaborano, entro il mercoledì 21 giugno per la sessione ordinaria ed entro il mercoledì 6 luglio per la sessione suppletiva, tre proposte di traccia. Tra tali proposte viene sorteggiata, il giorno dello svolgimento della seconda prova scritta, la traccia che verrà svolta dai candidati.”

## Il consiglio di classe

DOCENTI	MATERIA	CONTINUITA'
STELIO ANTONIO BENINCASA	IRC	SI
EMANUELA CLERICI	LINGUA INGLESE	NO
PASQUALE COLLETTI	DIRITTO ED ECONOMIA	NO
GIOVANNI D'ARGENIO	MOTORIA	NO
FELICIA FOCA'	TEC. COMUNICAZIONE	SI
LOREDANA FORLANELLI SOSTITUITA DA FRANCESCA DI BLASI DAL 02/05/2023	LINGUA E LETT. ITALIANA STORIA	SI
ANNUNZIATA GATTOR	MATEMATICA	SI
ADELCHI MARTINI	LINGUA TEDESCO	SI
PAOLA PASTORI	INFORMATICA	NO
MARIA PELLEGRINO	TPSC	SI
EMANUELE SERRA	LAB. INFORMATICA	NO
MELISSA CASTELLI	SOSTEGNO	NO
IL DIRIGENTE: PROF.SSA NORA CALZOLAIO		
COORDINATORE DI CLASSE: PROF.SSA MARIA PELLEGRINO <i>Maria Pellegrino</i>		

## Profilo della classe ed elenco candidati

La classe è composta da 18 alunni di cui tre DSA e un'alunna con disabilità, che segue una programmazione personalizzata.

La composizione della classe ha subito cambiamenti significativi nel corso del triennio, con l'aggiunta all'inizio del quarto anno scolastico di sette studenti, di cui cinque provenienti da altra sede dell'istituto e di due studenti all'avvio dell'anno in corso. La classe ha accettato sin da subito questa nuova realtà. I rapporti tra gli alunni sono sempre apparsi sereni e improntati al rispetto reciproco, favorendo collaborazione e crescita individuale.

Se da un punto di vista disciplinare il gruppo classe ha mostrato nel complesso un atteggiamento corretto ed educato, dal punto di vista dell'interesse, dell'impegno e della partecipazione al lavoro sono emerse situazioni eterogenee. La presenza di alcuni alunni motivati, consapevoli, dotati di buone capacità e di un metodo di studio efficace non ha rappresentato un traino per il resto degli studenti che al contrario ha mostrato scarsa partecipazione e un atteggiamento a tratti poco responsabile. Infatti, alcuni studenti hanno registrato numerose assenze.

Nel complesso il livello di preparazione raggiunto dalla classe si può ritenere globalmente positivo, nonostante alcuni studenti abbiano seguito con difficoltà di vario genere lo svolgimento dei programmi, acquisendo i contenuti in modo incerto e poco approfondito a seconda delle discipline. Si sono evidenziate lacune soprattutto nell'esposizione scritta.

Nel passaggio dalla classe quarta alla classe quinta il corpo docente è stato interessato da diversi cambiamenti. La mancata continuità ha interessato i docenti di diritto, di inglese, di informatica, di laboratorio, di sostegno e di scienze motorie.

Durante le esperienze di PCTO, del quarto e del quinto anno scolastico, tutti gli alunni hanno mostrato un'attiva partecipazione, raggiungendo ottimi risultati così come evidenziato dalle aziende ospitanti. In terza, la classe non ha svolto il percorso all'interno di strutture a causa della situazione pandemica da Covid 19, ma ha seguito il Project Work organizzato dalla Camera di Commercio di Como. L'insieme di queste esperienze ha contribuito ad avvicinare gli studenti al mondo di lavoro in modo proficuo.

## ELENCO DEI CANDIDATI

N°	COGNOME E NOME
1	B. L.
2	B. G.
3	B. E.
4	C. F.
5	C. V. A.
6	C. M. R.
7	D. P.
8	E. A.
9	F. I.
10	F. F.
11	G. C.
12	R. M.
13	Re. A.
14	Ri. A.
15	S. C. M.
16	S. M.
17	S. P.
18	T. E.

## Quadro orario

### SERVIZI COMMERCIALI

Discipline	Monte ore settimanale	Ore annuali effettivamente svolte
<b>DISCIPLINE AREA GENERALE</b>		
Lingua e letteratura italiana	4	76
Storia	2	47
Lingua inglese	2	39
Matematica	3	57
Scienze motorie e sportive	2	24
IRC	1	36
<b>DISCIPLINE AREA INDIRIZZO</b>		
Informatica	2	37
Lab. informatico *	3	40
TPSC - Tecniche professionali dei servizi commerciali	8	183
Lingua tedesca	3	75
Diritto ed economia	3	58
Tecniche di comunicazione	2	50
<b>TOTALE ORE DI INDIRIZZO</b>	<b>18</b>	<b>403</b>
di cui in compresenza	3	
<b>TOTALE COMPLESSIVO ORE</b>	<b>32</b>	<b>682</b>

\* In compresenza con Informatica (1h) e TPSC (2 h)

Le ore di educazione civica svolte nel corso dell'anno sono pari a 33 ore.

# Curriculum verticale d'Istituto

## SERVIZI COMMERCIALI

### AREA GENERALE

<b>Competenza in uscita n° 1: Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali</b>			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali per costruire un progetto di vita orientato allo sviluppopulturale, sociale ed economico di sé e della propria comunità.	Scientifico tecnologico Storico–sociale
<b>Competenza in uscita n° 2: Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali</b>			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Gestire forme di interazione orale, monologica e dialogica, secondo specifici scopi comunicativi.  Comprendere e interpretare tipi e generi testuali, letterari e non letterari, contestualizzandoli nei diversi periodi culturali.  Utilizzare differenti tecniche compositive per scrivere testi con finalità e scopi professionali di- versi utilizzando anche risorse multimodali.  Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo e le strutture della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti (sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali).	Dei linguaggi Scientifico tecnologico
<b>Competenza in uscita n° 3: Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo</b>			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Valutare soluzioni ecosostenibili nelle attività professionali di settore, dopo aver analizzato gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.	Scientifico tecnologico Storico–sociale
<b>Competenza in uscita n° 4: Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali e inter-nazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro</b>			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali e internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro, individuando possibili tra- guardi di sviluppo personale e professionale.	Dei linguaggi Scientifico tecnologico Storico–sociale
<b>Competenza in uscita n° 5: Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai per-corsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro</b>			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Utilizzare la lingua straniera, nell'ambito di argomenti di interesse generale e di attualità, per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti abbastanza complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti, chiari e dettagliati, di diversa tipologia e genere utilizzando un registro adeguato; per interagire in conversazioni e partecipare a discussioni, utilizzando un registro adeguato.  Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti abbastanza complessi di diversa tipologia e genere;	Dei linguaggi

		per produrre testi orali e scritti, chiari e dettagliati, di diversa tipologia e genere utilizzando il lessico specifico e un registro adeguato; per interagire in conversazioni e partecipare a discussioni utilizzando il lessico specifico e un registro adeguato.	
<b>Competenza in uscita n° 6: Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali</b>			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Riconoscere e valutare, anche in una cornice storico-culturale, il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, inserendoli in una prospettiva di sviluppo professionale.	Dei linguaggi Storico–sociale
<b>Competenza in uscita n° 7: Individuare e utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete</b>			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio e di lavoro e scegliere le forme di comunicazione visiva e multimediale maggiormente adatte all'area professionale di riferimento per produrre testi complessi, sia in italiano sia in lingua straniera.	Dei linguaggi Scientifico tecnologico
<b>Competenza in uscita n° 8: Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento</b>			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in modalità avanzata in situazioni di lavoro relative al settore di riferimento, adeguando i propri comportamenti al contesto organizzativo e professionale anche nella prospettiva dell'apprendimento permanente.	Scientifico tecnologico
<b>Competenza in uscita n° 9: Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo</b>			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Agire l'espressività corporea ed esercitare la pratica sportiva in modo anche responsabilmente creativo, così che i relativi propri comportamenti personali, sociali e professionali siano parte di un progetto di vita orientato allo sviluppo culturale, sociale ed economico di sé e della propria comunità.	Scientifico tecnologico Storico–sociale
<b>Competenza in uscita n° 10: Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi</b>			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Utilizzare concetti e modelli relativi all'organizzazione aziendale, alla produzione di beni e servizi e all'evoluzione del mercato del lavoro per affrontare casi pratici relativi all'area professionale di riferimento.	Matematico Scientifico tecnologico Storico–sociale
<b>Competenza in uscita n° 11: Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio</b>			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Padroneggiare, in autonomia, l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.	Scientifico tecnologico Storico–sociale
<b>Competenza in uscita n° 12: Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi</b>			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Utilizzare in modo flessibile i concetti e gli strumenti fondamentali dell'asse culturale matematico per affrontare e risolvere problemi non completamente strutturati, riferiti a situazioni applicative relative al settore di riferimento, individuando strategie risolutive ottimali, anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche avanzate	Matematico Storico–sociale

## AREA DI INDIRIZZO QUINTO ANNO

<p><b>Competenza in uscita n° 1:</b> <i>Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.</i></p>	
<p style="text-align: center;"><b>ASSI CULTURALI COINVOLTI</b> <b>CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti</b></p>	
<p><b>COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4</b> Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.</p>	<p style="text-align: center;"><b>ASSI CULTURALI COINVOLTI</b> <b>CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti</b></p>
<p><b>Abilità</b></p> <p>Applicare i principi civilistici e fiscali per la determinazione dei risultati periodici di rilevanza interna ed esterna. Applicare le principali imposte.</p> <p>Collaborare alla gestione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti, in un contesto di difficoltà crescente suscettibile di modifiche normative.</p>	<p><b>Conoscenze</b></p> <p>Principi civilistici e fiscali relativi alla determinazione dei risultati periodici di rilevanza interna ed esterna.</p> <p>Le principali imposte.</p>
<p><b>AREA DI INDIRIZZO</b></p> <p><b><u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u></b></p> <p><b>Discipline:</b> TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in compresenza con Informatica; Diritto ed economia;</p>	
<p><b>Competenza in uscita n° 2:</b> <i>Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.</i></p>	
<p style="text-align: center;"><b>COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4</b></p> <p>Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici e commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.</p>	<p style="text-align: center;"><b>ASSI CULTURALI COINVOLTI</b> <b>CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti</b></p>

<p><b>Abilità</b></p> <p>Utilizzare responsabilmente le tecnologie informatiche a supporto della gestione digitale dei processi di amministrazione, logistici, commerciali e di comunicazione aziendali, anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni di metodi, prassi e protocolli.</p> <p>Utilizzare Internet consapevolmente in riferimento alle reti di computer e ai protocolli di rete.</p> <p>Utilizzare i linguaggi informatici per la personalizzazione dei software applicativi e del web, in un contesto a difficoltà crescente.</p>	<p><b>Conoscenze</b></p> <p>Tecnologie informatiche per la gestione dei processi di amministrazione, logistica, commerciali e di comunicazione.</p> <p>Reti di computer e protocolli di rete.</p> <p>Linguaggi informatici per la personalizzazione dei software applicativi.</p>	<p><b>AREA DI INDIRIZZO</b></p> <p><b><u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u></b></p> <p><b>Discipline:</b> Informatica; Laboratorio informatico, in compresenza con Informatica; Diritto ed economia;</p>
<p><b>Competenza in uscita n° 3:</b> <i>Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.</i></p>		
<p><b>COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4</b></p> <p>Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.</p>	<p><b>ASSI CULTURALI COINVOLTI</b></p> <p><b>CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti</b></p>	

<p><b>Abilità</b></p> <p>Collaborare alla redazione del <i>business plan</i>. Collaborare alla redazione del <i>budget</i>. Applicare procedure e istruzioni operative di <i>reporting</i>.</p> <p>Interpretare letteralmente i documenti per la rappresentazione e la comunicazione dei risultati della gestione.</p> <p>Applicare la normativa nazionale e comunitaria per la valutazione di elementi aziendali e la redazione di strumenti di rendicontazione e rappresentazione dei risultati aziendali oggetto di comunicazione facoltativa e obbligatoria.</p>	<p><b>Conoscenze</b></p> <p>Strumenti e processi della pianificazione e della programmazione aziendale.</p> <p>Il sistema del budget.</p> <p>Il business plan.</p> <p>Il bilancio di esercizio.</p> <p>Profili normativi nazionali e internazionali per la rappresentazione e la comunicazione dei risultati aziendali.</p>	<p><b>AREA DI INDIRIZZO</b></p> <p><b><u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u></b></p> <p><b><u>discipline:</u></b> TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in compresenza con Informatica</p> <p><b>AREA GENERALE</b></p> <p><b><u>Asse dei linguaggi</u></b></p> <p><b><u>discipline:</u></b> Inglese</p>
--	---	--

**Competenza in uscita n° 4:** *Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.*

<p><b>COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4</b></p> <p>Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.</p>	<p><b>ASSI CULTURALI COINVOLTI</b></p> <p><b>CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti</b></p>
--	---

<p><b>Abilità</b></p> <p>Individuare le migliori soluzioni comunicative in riferimento al prodotto e/o servizio e al packaging, come veicolo di informazione per il consumatore.</p> <p>Rispettare le normative sulla sostenibilità economico-sociale. Individuare le tendenze artistiche nazionali ed</p>	<p><b>Conoscenze</b></p> <p>Aspetti comunicativi adeguati in funzione del prodotto e/o servizio Elementi del packaging.</p> <p>Normative nazionali ed internazionali sulla sostenibilità economico- sociale</p> <p>Tendenze artistiche culturali nazionali ed internazionali</p> <p>Il bilancio sociale.</p>	<p><b>AREA DI INDIRIZZO</b></p> <p><b><u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u></b></p> <p><b><u>discipline:</u></b> TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in compresenza con Informatica; Diritto ed economia; Tecniche di comunicazione</p> <p><b>AREA GENERALE</b></p> <p><b><u>Asse dei linguaggi</u></b></p> <p><b><u>discipline:</u></b> Italiano</p>
--	--	---

internazionali.  Collaborare alla rendicontazione sociale.	
--	--

**Competenza in uscita n° 5:** *Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.*

<b>COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4</b>	<b>ASSI CULTURALI COINVOLTI</b>
Collaborare all'attuazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla <i>missione</i> alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.	<b>CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti</b>

<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>	<b>AREA DI INDIRIZZO</b>
Utilizzare i diversi linguaggi mediatici ed anche gli aspetti visivi della comunicazione per la promozione e la comunicazione di attività e prodotti	Tecniche e strumenti di progettazione e composizione editoriale/o visiva per la comunicazione aziendale	<b><u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u></b>
Utilizzare a fini promozionali i <i>social media</i> e i <i>social network</i>	Caratteristiche e specificità delle diverse strategie di marketing, in particolare della vendita on line e dei portali <i>e-commerce</i> .	<b><u>discipline:</u></b> Informatica; Laboratorio informatico, in presenza con Informatica; Diritto ed economia; Tecniche di comunicazione
Scegliere le strategie della comunicazione di vendita, anche <i>on line</i> , adeguandole alla realtà aziendale e al settore produttivo di riferimento.	Normative nazionali e comunitarie di riferimento.	<b><u>Asse dei linguaggi</u></b>
		<b><u>discipline:</u></b> Tedesco
		<b>AREA GENERALE</b>
		<b><u>Asse dei linguaggi</u></b>
		<b><u>discipline:</u></b> Italiano

**Competenza in uscita n° 6:** *Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.*

<b>COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4</b>	<b>ASSI CULTURALI COINVOLTI</b>
Collaborare nel miglioramento delle condizioni di igiene, sicurezza e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.	<b>CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti</b>

<p><b>Abilità</b></p> <p>Individuare proceduri di miglioramento a salvaguardia della sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente in particolare in ambito aziendale, proponendo soluzioni.</p>	<p><b>Conoscenze</b></p> <p>Margini di miglioramento delle procedure a salvaguardia della Sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente in ambito aziendale.</p>	<p><b>AREA DI INDIRIZZO</b></p> <p><b><u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u></b></p> <p><b><u>discipline:</u></b> TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in compresenza con Informatica;</p> <p><b>AREA GENERALE</b></p> <p><b>Asse dei linguaggi</b></p> <p><b><u>discipline:</u></b> Inglese</p>
---	---	--

**Competence in uscita n° 7:** *Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali.*

<p><b>COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4</b></p> <p>Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali.</p>	<p><b>ASSI CULTURALI COINVOLTI</b></p> <p><b>CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti</b></p>
--	---

<p><b>Abilità</b></p> <p>Scegliere tra diverse forme di investimento in funzione del rapporto tra rischio e rendimento.</p> <p>Orientarsi nella scelta dei prodotti assicurativi sia come forme di investimento, sia come strumenti di protezione previdenziale.</p> <p>Riconoscere le dinamiche dei mercati di riferimento nazionali e internazionali.</p>	<p><b>Conoscenze</b></p> <p>Caratteristiche degli investimenti e rapporto tra rischio e rendimento.</p> <p>Il mercato assicurativo.</p> <p>Caratteristiche dei mercati nazionali e internazionali.</p>	<p><b>AREA DI INDIRIZZO</b></p> <p><b><u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u></b></p> <p><b><u>discipline;</u></b> Diritto ed economia;</p> <p><b>AREA GENERALE</b></p> <p><b><u>Asse Matematico</u></b></p> <p><b><u>discipline:</u></b> Matematica</p>
---	--	--

## Tipologia di verifica, Metodologie didattiche, Strumenti utilizzati

Tipologia di verifica	Discipline										
	Italiano	Storia	Matematica	TPSC	Diritto ed Economia	Informatica	Inglese	Tedesco	Tecniche di comunicazione	Scienze motorie	IRC
Verifica orale	X	X	X	X	X		X	X	X		X
Analisi di testo	X										
Composizione	X										
Prova semi-strutturata				X	X						
Prova strutturata			X	X	X	X		X			
Questionario a domande aperte		X		X		X			X	X	X
Soluzione di casi – problemi			X	X			X				
Ricerca individuale							X				X
<b>Metodologie - strumenti didattici</b>											
Lezioni frontali e dialogate	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Esercitazioni guidate e autonome	X		X	X		X	X	X			
Lezioni multimediali	X	X				X	X	X	X	X	
Problem solving				X	X		X		X		
Lavori di ricerca individuali e di gruppo			X	X			X		X		X
Attività laboratoriale				X		X	X		X		
Brainstorming					X				X		
Peer education				X							
Libri di testo	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X
Altri manuali			X		X	X					
Testi di approfondimento	X	X									
Appunti e dispense		X				X	X				
Materiali multimediali	X	X				X	X		X	X	X
Software fruibili in laboratorio						X					

## Testi in adozione

<b>Materia</b>	<b>Autore</b>	<b>Titolo</b>
Italiano	JACOMUZZI VINCENZO / JACOMUZZI STEFANO / PAGLIERO G	LETTERATURA. ISTRUZIONI PER L'USO-VOL.3A+3B+CORSO SCRIT.E PREP. NUOVO ESAME 3 / DAL SECONDO OTTOCENTO AL PRIMO NOVECENTO+DAL SECONDO NOVECENTO A OGGI
Storia	FELTRI FRANCESCO MARIA / BERTAZZONI MARIA MANUELA / NERI FRANCA	SCENARI 3 / NOVECENTO E XXI SECOLO
Matematica	Ilaria Fragni - Germano Pettarin	MATEMATICA in pratica Vol. 4 - 5
Diritto-Economia	CROCETTI SIMONE	SOCIETA' E CITTADINI UP / VOLUME B PER IL QUINTO ANNO CON FASCICOLO VERSO L'ESAME DI STATO
Scienze Motorie	PAJNI PAOLA / LAMBERTINI MASSIMO	TRAINING4LIFE + DVD EBOOK Volume unico
TPSC	BERTOGLIO, RACIONI	TECNICHE PROFESSIONALI COMMERCIALI - LIBRO MISTO CON LIBRO DIGITALE / VOLUME 3 NUOVA EDIZIONE PER LA RIFORMA IP
Tecniche di comunicazione	COLLI GIOVANNA / FERRO FLORENCIA CECILIA	PUNTO.COM. 3 ED. TECNICHE DI COMUNICAZIONE DEI SERVIZI COMMERCIALI. VOLUME B
Inglese	F BENTINI / B BETTINELLI / K O'MALLEY	BUSINESS EXPERT EDIZIONE NUOVO ESAME DI STATO
Tedesco	C.CERUTTI A. H. FRAUNE	WELTCHANCEN
Informatica	CAMAGNI PAOLO / NIKOLASSY RICCARDO	INFOCOMM / PER IL TRIENNIO DEGLI ISTITUTI PROFESSIONALI SERVIZI COMMERCIALI
IRC	LUIGI SOLINAS	TUTTE LE VOCI DEL MONDO

# Criteri di valutazione e criteri di attribuzione del voto di condotta

Si fa riferimento a quanto contenuto nel PTOF in linea con quanto previsto dalla normativa vigente

## PCTO - Esperienze svolte nel triennio

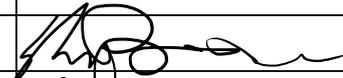
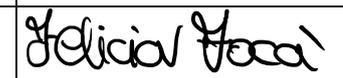
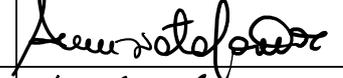
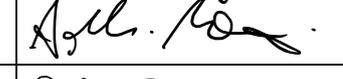
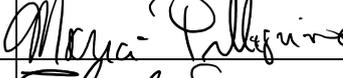
In allegato tabella riassuntiva delle esperienze di PCTO svolte da ciascuno studente nel triennio 2020 – 2023.

### Attività integrative curricolari ed extracurricolari

Data	Attività	Ambito di riferimento	Monte ore
08/11/2022	Conferenza online promossa dalla Fondazione Corriere della Sera – “La Costituzione e il sistema politico italiano” – con Sabino Cassese, giurista e giudice emerito della Corte Costituzionale e professore Università La Sapienza Roma	Educazione civica	1h e 30 minuti
14/12/2022	Conferenza online promossa da Università Cattolica del Sacro Cuore.	Educazione civica e didattica orientativa	1h
31/01/2023 3/02/2023	Incontri in modalità online su MT, con gli istituti tecnici superiori di alta specializzazione:  -IATH International Academy of Tourism and Hospitality Lake Como  -ITS Move Academy (e-commerce, import-export, supply chain, industria 4.0, logistica e mobilità) - Cantù	Educazione civica	1h 1h

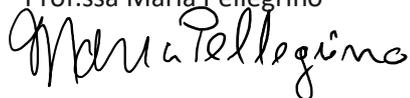
27/01/2023	Incontro online promosso da Fondazione ISEC con il prof. Emanuele Edallo, docente presso il dipartimento di studi storici dell'Università statale di Milano, per la Giornata della Memoria.	Educazione civica	1h e 30 minuti
02/02/2023	Conferenza online sull'ecosostenibilità tenuta dal Dottor Fabrizio Zago, creatore dell'EcoBioDizionario.	Educazione civica	1h e 30 minuti
07/02/2023	Incontro online promosso dalla Fondazione Isec, dal titolo Lettere dal fronte.	Educazione civica	2 ore
08/02/2023	Incontro svolto in presenza sull'importanza della prevenzione urologica e ginecologica tenuto dal dottor Malinverno, urologo e dal dottor Tagliabue, ginecologo.	Educazione civica	2 ore

## Il consiglio di classe

DOCENTI	MATERIA	FIRMA
BENINCASA STELIO ANTONIO	IRC	
CLERICI EMANUELA	LINGUA INGLESE	
COLLETTI PASQUALE	DIRITTO ED ECONOMIA	
D'ARGENIO GIOVANNI	MOTORIA	
FOCA' FELICIA	TEC. COMUNICAZIONE	
FORLANELLI LOREDANA SOSTITUITA DA DI BLASI FRANCESCA DAL 02/05/2023	LINGUA E LETT. ITALIANA - STORIA	
GATTOR ANNUNZIATA	MATEMATICA	
MARTINI ADELCHI	LINGUA TEDESCO	
PASTORI PAOLA	INFORMATICA	
PELLEGRINO MARIA	TPSC	
SERRA EMANUELE	LAB. INFORMATICA	
CASTELLI MELISSA	SOSTEGNO	

Como, 15/05/2023

Il Coordinatore  
Prof.ssa Maria Pellegrino



Il Dirigente scolastico  
Prof.ssa Nora Calzolaio