

FUTURA

LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



*Ministero dell'Istruzione
e del Merito*



Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO "GAETANO PESSINA"
COMO Via Milano, 182 -Tel. 031/2765511
COMO Via Scalabrini, 3 – Tel. 031/525318
APPIANO GENTILE Via C. Ferrario, 13 – Tel. 031/934773
e-mail: CORC010008@istruzione.it – <https://www.istitutopessina.edu.it>
Posta elettronica certificata: CORC010008@pec.istruzione.it



Documento del Consiglio

Classe 5 ^ sez. O

Anno scolastico 2022/2023

Il Dirigente scolastico
Prof.ssa Nora Calzolaio



Ist.Prof.Serv.Comm.Tur. GAETANO PESSINA
C.F. 80014420139 C.M. CORC010008

A56E1BF - Ufficioprotollo_Pessina_corc010008
Prot. 0003843/E del 15/05/2023 12:53

INDICE

- ❖ Riferimenti normativi
- ❖ Composizione Consiglio di classe
- ❖ Profilo della classe ed elenco candidati
- ❖ Quadro orario e ore effettivamente svolte
- ❖ Curriculum verticale d'istituto relativo all'indirizzo (area generale + area di indirizzo)
- ❖ Metodologie didattiche, strumenti utilizzati, testi in adozione
- ❖ Criteri di valutazione e criteri di attribuzione del voto di condotta (in linea con quanto previsto dal PTOF)
- ❖ PCTO (*Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento*) esperienze svolte nel triennio
- ❖ Attività integrative curriculari ed extracurriculari
- ❖ Firme di approvazione del Documento
- ❖ Allegati (**box 8 e griglie di valutazione delle UdA svolte**; testi delle simulazioni della Prima e della Seconda Prova; griglie di valutazione; programmi effettivamente svolti controfirmati anche dai rappresentanti degli studenti; verbale del GLO del mese di aprile, relazioni dei docenti di sostegno...).

RIFERIMENTI NORMATIVI

1. DL n. 62 del 13/04/2017
2. O.M. n. 45 del 09/03/2023 con particolare attenzione all'articolo 20 riguardante la seconda prova per gli istituti professionali nuovo ordinamento:

“Negli istituti professionali di nuovo ordinamento, la seconda prova non verte su discipline ma sulle competenze in uscita e sui nuclei fondamentali di indirizzo correlati. Pertanto, la seconda prova d'esame degli istituti professionali di nuovo ordinamento è un'unica prova integrata, la cui parte ministeriale contiene la “cornice nazionale generale di riferimento” che indica:

- a. la tipologia della prova da costruire, tra quelle previste nel Quadro di riferimento dell'indirizzo (adottato con d.m. 15 giugno 2022, n. 164);
- b. il/i nucleo/i tematico/i fondamentale/i d'indirizzo, scelto/i tra quelli presenti nel suddetto Quadro, cui la prova dovrà riferirsi.

Con riferimento alla prova di cui al comma 3, le commissioni declinano le indicazioni ministeriali in relazione allo specifico percorso formativo attivato (o agli specifici percorsi attivati) dall'istituzione scolastica, con riguardo al codice ATECO, in coerenza con le specificità del Piano dell'offerta formativa e tenendo conto della dotazione tecnologica e laboratoriale d'istituto, con le modalità indicate di seguito, costruendo le tracce delle prove d'esame con le modalità di cui ai seguenti commi.

La trasmissione della parte ministeriale della prova avviene tramite plico telematico, il martedì precedente il giorno di svolgimento della seconda prova.

La chiave per l'apertura del plico viene fornita alle ore 8:30; le commissioni elaborano, entro il mercoledì 21 giugno per la sessione ordinaria ed entro il mercoledì 6 luglio per la sessione suppletiva, tre proposte di traccia. Tra tali proposte viene sorteggiata, il giorno dello svolgimento della seconda prova scritta, la traccia che verrà svolta dai candidati.”

IL CONSIGLIO DI CLASSE

DOCENTI	MATERIA	CONTINUITA'
Bernasconi Antonia Rita Maria	Lingua e letteratura italiana e Storia	Si
Coppola Giovanna	Tecniche professionali dei servizi commerciali (TPSC)	Si
Clerici Emanuela	Inglese	No
De Leo Roberto	Diritto	No
Broggi Isabella	Tecniche di comunicazione	si
Gattor Annunziata	Matematica	Si
Serra Emanuele	Laboratorio	No
Pastori Paola	Informatica	No
Giovanni D'Argenio	Scienze Motorie e Sportive	No
Benincasa Stelio	IRC	Si
Camelliti Daniela	Sostegno	No
Sticco Maria Teresa	Sostegno	No
Martini Adelchi	Tedesco	Si
Il Dirigente: Prof.ssa Nora Calzolaio		
Coordinatore di classe: Prof.ssa Coppola Giovanna		

PROFILO DELLA CLASSE ED ELENCO CANDIDATI

La classe 5^A O è formata da 10 alunni, 5 maschi e 5 femmine. La sua composizione è stata pressoché invariata nel corso del triennio. Alla fine del quarto anno, infatti, un alunno non è stato ammesso alla classe quinta, ma, all'inizio del corrente anno scolastico, ne è stato inserito uno proveniente dai corsi IFP. Gli allievi sono molto taciturni, poco collaborativi e vanno continuamente sollecitati ad intervenire e a collaborare sia con i docenti che fra loro. Lo studio personale è assente e tutto quello che hanno acquisito è il frutto del lavoro svolto in classe, perché la rielaborazione personale, a casa, è limitatissima. I ragazzi mostrano difficoltà nella comprensione orale e scritta e la produzione presenta lacune sintattiche, lessicali ed ortografiche. L'esposizione orale è poco articolata e risente della scarsità dello studio, che, quando è praticato, risulta di tipo mnemonico e finalizzato alla interrogazione o alla verifica. Solo un paio di soggetti fanno eccezione a questo quadro di riferimento. Tre alunni presentano, inoltre, certificazione Bes.

N°	COGNOME E NOME		
1	C.G.		
2	F.M.		
3	H.F		
4	M.E.		
5	P.C.		
6	P.R.		
7	R.L.		
8	R.M.		
9	T.I.		
10	U.A.		

QUADRO ORARIO

SERVIZI COMMERCIALI

Discipline	Monte ore settimanale	Ore annuali effettivamente svolte
DISCIPLINE AREA GENERALE		
Lingua e letteratura italiana	4	111
Storia	2	56
Lingua inglese	2	45
Matematica	3	63
Scienze motorie e sportive	2	48
IRC	1	33
DISCIPLINE AREA INDIRIZZO		
Informatica	2	41
Lab. informatico *	3	62
TPSC - Tecniche professionali dei servizi commerciali	8	167
Lingua tedesca	3	75
Diritto ed economia	3	59
Tecniche di comunicazione	2	47
TOTALE ORE DI INDIRIZZO	18	389
di cui in presenza		
di cui Educazione civica		
TOTALE COMPLESSIVO ORE	32	745

* In presenza con TIC per i primi due anni, per il 3°,4° e 5° anno con Informatica (1h) e TPSC (2 h)

Curriculum verticale d'Istituto

SERVIZI COMMERCIALI

AREA GENERALE

Competenza in uscita n° 1 : Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali

Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali per costruire un progetto di vita orientato allo sviluppculturale, sociale ed economico di sé e della propria comunità.	Scientifico tecnologico Storico – sociale

Competenza in uscita n° 2: Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali

Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Gestire forme di interazione orale, monologica e dialogica, secondo specifici scopi comunicativi. Comprendere e interpretare tipi e generi testuali, letterari e non letterari, contestualizzandoli nei diversi periodi culturali. Utilizzare differenti tecniche compositive per scrivere testi con finalità e scopi professionali di- versi utilizzando anche risorse multimodali. Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo e le strutture della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti (sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali).	Dei linguaggi Scientifico tecnologico

Competenza in uscita n° 3: Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo

Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Valutare soluzioni ecosostenibili nelle attività professionali di settore, dopo aver analizzato gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.	Scientifico tecnologico Storico – sociale

Competenza in uscita n° 4 : Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali e inter-nazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro

Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali e internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro, individuando possibili tra- guardi di sviluppo personale e professionale.	Dei linguaggi Scientifico tecnologico Storico – sociale

Competenza in uscita n° 5: Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai per-corsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro

Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti

Quinto anno	4	<p>Utilizzare la lingua straniera, nell'ambito di argomenti di interesse generale e di attualità, per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti abbastanza complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti, chiari e dettagliati, di diversa tipologia e genere utilizzando un registro adeguato; per interagire in conversazioni e partecipare a discussioni, utilizzando un registro adeguato.</p> <p>Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti abbastanza complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti, chiari e dettagliati, di diversa tipologia e genere utilizzando il lessico specifico e un registro adeguato; per interagire in conversazioni e partecipare a discussioni utilizzando il lessico specifico e un registro adeguato.</p>	Dei linguaggi
Competenza in uscita n° 6: Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Riconoscere e valutare, anche in una cornice storico-culturale, il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, inserendoli in una prospettiva di sviluppo professionale.	Dei linguaggi Storico–sociale
Competenza in uscita n° 7: Individuare e utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio e di lavoro e scegliere le forme di comunicazione visiva e multimediale maggiormente adatte all'area professionale di riferimento per produrre testi complessi, sia in italiano sia in lingua straniera.	Dei linguaggi Scientifico tecnologico
Competenza in uscita n° 8: Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in modalità avanzata in situazioni di lavoro relative al settore di riferimento, adeguando i propri comportamenti al contesto organizzativo e professionale anche nella prospettiva dell'apprendimento permanente.	Matematico Scientifico tecnologico
Competenza in uscita n° 9: Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Agire l'espressività corporea ed esercitare la pratica sportiva in modo anche responsabilmente creativo, così che i relativi propri comportamenti personali, sociali e professionali siano parte di un progetto di vita orientato allo sviluppo culturale, sociale ed economico di sé e della propria comunità.	Scientifico tecnologico Storico–sociale
Competenza in uscita n° 10: Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi			

Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Utilizzare concetti e modelli relativi all'organizzazione aziendale, alla produzione di beni e servizi e all'evoluzione del mercato del lavoro per affrontare casi pratici relativi all'area professionale di riferimento.	Matematico Scientifico tecnologico Storico–sociale
Competenza in uscita n° 11: Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
	4	Padroneggiare, in autonomia, l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.	Scientifico tecnologico Storico–sociale
Competenza in uscita n° 12: Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi			
Annualità	Livelli QNQ	Competenza intermedia	Assi coinvolti
Quinto anno	4	Utilizzare in modo flessibile i concetti e gli strumenti fondamentali dell'asse culturale matematico per affrontare e risolvere problemi non completamente strutturati, riferiti a situazioni applicative relative al settore di riferimento, individuando strategie risolutive ottimali, anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche avanzate	Matematico Storico–sociale

AREA DI INDIRIZZO

QUINTO ANNO

Competenza in uscita n° 1: *Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.*

COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4 Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.		ASSI CULTURALI COINVOLTI CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti
Abilità Applicare i principi civilistici e fiscali per la determinazione dei risultati periodici di rilevanza interna ed esterna. Applicare le principali imposte. Collaborare alla gestione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti, in un contesto di difficoltà crescente suscettibile di modifiche normative.	Conoscenze Principi civilistici e fiscali relativi alla determinazione dei risultati periodici di rilevanza interna ed esterna. Le principali imposte.	AREA DI INDIRIZZO <u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u> Discipline: TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in presenza con Informatica; Diritto ed economia; Tecniche di comunicazione

Competenza in uscita n° 3: *Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.*

COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4 Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.	ASSI CULTURALI COINVOLTI CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti
--	--

<p>Abilità</p> <p>Collaborare alla redazione del <i>business plan</i>. Collaborare alla redazione del <i>budget</i>. Applicare procedure e istruzioni operative di <i>reporting</i>.</p> <p>Interpretare letteralmente i documenti per la rappresentazione e la comunicazione dei risultati della gestione. Applicare la normativa nazionale e comunitaria per la valutazione di elementi aziendali e la redazione di strumenti di rendicontazione e rappresentazione dei risultati aziendali oggetto di comunicazione facoltativa e obbligatoria.</p>	<p>Conoscenze</p> <p>Strumenti e processi della pianificazione e della programmazione aziendale.</p> <p>Il sistema del budget.</p> <p>Il business plan.</p> <p>Il bilancio di esercizio.</p> <p>Profili normativi nazionali e internazionali per la rappresentazione e la comunicazione dei risultati aziendali.</p>	<p>AREA DI INDIRIZZO</p> <p><u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u></p> <p><u>discipline:</u> TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in presenza con Informatica; Diritto ed economia; Tecniche di comunicazione</p> <p>AREA GENERALE</p> <p><u>Asse dei linguaggi</u></p> <p><u>discipline:</u> Inglese</p>
--	---	---

Competenza in uscita n° 4: Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.

COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4

Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.

ASSI CULTURALI COINVOLTI

CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti

Abilità

Individuare le migliori soluzioni comunicative in riferimento al prodotto e/o servizio e al packaging, come veicolo di informazione per il consumatore.
 Rispettare le normative sulla sostenibilità economico-sociale.
 Individuare le tendenze artistiche nazionali ed internazionali.
 Collaborare alla rendicontazione sociale.

Conoscenze

Aspetti comunicativi adeguati in funzione del prodotto e/o servizio.
 Elementi del packaging.
 Normative nazionali ed internazionali sulla sostenibilità economico-sociale.
 Tendenze artistiche culturali nazionali ed internazionali.
 Il bilancio sociale.

AREA DI INDIRIZZO

Asse Scientifico Tecnologico e professionale

discipline: TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in presenza con Informatica; Diritto ed economia; Tecniche di comunicazione

AREA GENERALE

Asse dei linguaggi

discipline: Italiano

<p>Competenza in uscita n° 5: <i>Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.</i></p>	
<p align="center">COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4</p> <p>Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla <i>missione</i> alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.</p>	
<p align="center">ASSI CULTURALI COINVOLTI</p> <p align="center">CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti</p>	
<p>Abilità</p> <p>Utilizzare i diversi linguaggi mediatici ed anche gli aspetti visivi della comunicazione per la promozione e la comunicazione di attività e prodotti</p> <p>Utilizzare a fini promozionali i <i>social media</i> e i <i>social network</i></p> <p>Scegliere le strategie della comunicazione e di vendita, anche <i>on line</i>, adeguandole alla realtà aziendale e al settore produttivo di riferimento.</p>	<p>Conoscenze</p> <p>Tecniche e strumenti di progettazione e composizione editoriale/visiva per la comunicazione aziendale</p> <p>Caratteristiche e specificità delle diverse strategie di marketing, in particolare della vendita <i>on line</i> e dei portali <i>e-commerce</i>.</p> <p>Normative nazionali e comunitarie di riferimento.</p>
<p>AREA DI INDIRIZZO</p> <p><u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u></p> <p><u>discipline:</u> TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in presenza con Informatica; Diritto ed economia; Tecniche di comunicazione</p> <p><u>Asse dei linguaggi</u></p> <p><u>discipline:</u> Tedesco</p> <p>AREA GENERALE</p> <p><u>Asse dei linguaggi</u></p> <p><u>discipline:</u> Italiano</p> <p><u>Asse Matematico</u></p> <p><u>discipline:</u> Matematica</p>	

Competenza in uscita n° 6: Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.

COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4		ASSI CULTURALI COINVOLTI
Collaborare nel miglioramento delle condizioni di igiene, sicurezza e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.		CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti
Abilità Individuare procedure di miglioramento a salvaguardia della sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente in particolare in ambito aziendale, proponendo soluzioni.	Conoscenze Margini di miglioramento delle procedure a salvaguardia della sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente in ambito aziendale.	AREA DI INDIRIZZO <u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u> <u>discipline:</u> TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in compresenza con Informatica; Diritto ed economia; Tecniche di comunicazione, Lingua tedesca AREA GENERALE Asse dei linguaggi <u>discipline:</u> Inglese

<p>Competence in uscita n° 7: <i>Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali.</i></p>		
<p align="center">COMPETENZE INTERMEDIE - QNQ 4</p> <p>Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali.</p>		<p align="center">ASSI CULTURALI COINVOLTI</p> <p align="center">CONTENUTI DISCIPLINARI: si fa riferimento ai programmi effettivamente svolti</p>
<p>Abilità</p> <p>Scegliere tra diverse forme di investimento in funzione del rapporto tra rischio e rendimento.</p> <p>Orientarsi nella scelta dei prodotti assicurativi sia come forme di investimento, sia come strumenti di protezione previdenziale.</p> <p>Riconoscere le dinamiche dei mercati di riferimento nazionali e internazionali.</p>	<p>Conoscenze</p> <p>Caratteristiche degli investimenti e rapporto tra rischio e rendimento.</p> <p>Il mercato assicurativo.</p> <p>Caratteristiche dei mercati nazionali e internazionali.</p>	<p>AREA DI INDIRIZZO</p> <p><u>Asse Scientifico Tecnologico e professionale</u></p> <p><u>discipline:</u> TPSC; Informatica; Laboratorio informatico, in presenza con Informatica; Diritto ed economia; Tecniche di comunicazione</p> <p>AREA GENERALE</p> <p><u>Asse Matematico</u></p> <p><u>discipline:</u> Matematica</p>

TIPOLOGIA DI VERIFICA, METODOLOGIE DIDATTICHE, STRUMENTI UTILIZZATI

Tipologia di verifica	Disciplina										
	Italiano	Storia	Matematica	TPSC	Diritto ed Economia	Informatica	Inglese	Tedesco	Tecniche di comunicazione	Scienze motorie	IRC
Verifica orale	x	x	x	x	x		x	x	x		x
Analisi di testo	x						x				
Composizione	X						x				
Prova semistrutturata						x			x		
Prova strutturata			x			x		x			
Questionario a domande aperte					x			x	x	x	x
Soluzione di casi – problemi			x	x		x	x		x		
Ricerca individuale		x			x		x	x			x
Metodologie - strumenti didattici	Disciplina										
Lezioni frontali e dialogate	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Esercitazioni guidate e autonome			x	x		x	x				
Lezioni multimediali	x	x			x	x	x	x	x	x	x
Problem solving				x			x	x			
Lavori di ricerca individuali e di gruppo						x	x	x	x		x
Attività laboratoriale				x		x					
Brainstorming	x	x							x		
Peer education									x		
Libri di testo	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x
Altri manuali			x			x					
Testi di approfondimento								x			
Appunti e dispense	x	x		x	x	x	x	x	x		
Materiali multimediali	x	x			x	x	x	x	x		x
Software fruibili in laboratorio				x		x					

TESTI IN ADOZIONE

Materia	Autore	Titolo
Italiano	V. Jacomuzzi, G.Pagliero, S.Jacomuzzi	Letteratura: Istruzioni per l'uso
Storia	F.M.Feltri, M.M.Bertazzoni, F.Neri	Scenari, vol3
Matematica	Ilaria Fragni - Germano Pettarin	MATEMATICA in pratica Vol. 4- 5
Diritto-Economia	S. Crocetti	Società e cittadini vol. B
Scienze Motorie	Paola Pajni Massimo Lambertini	TRAINING 4 LIFE volume unico
TPSC	G.Campagna V.Loconsole	Scelta Turismo più, vol.2 e 3
Tecniche di comunicazione	G. Colli, C. Ferro	Punto.com volume B
Inglese	Kiaran O'Malley	Tourism at Work
Tedesco	T.Pierucci, A.Fazzi T.pierucci, A.Fazzi	Reisezeit, ed. Loescher Rund um die deutschsprachigen Länder ed. Loescher
Informatica	amagni, R.Nikolassy	Infocomm / Per Il Triennio Degli Istituti Professionali Servizi Commerciali
IRC	LUIGI SOLINAS	TUTTE LE VOCI DEL MONDO

CRITERI DI VALUTAZIONE E CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL VOTO DI CONDOTTA

Si fa riferimento a quanto contenuto nel PTOF in linea con quanto previsto dalla normativa vigente

PCTO - Esperienze svolte nel triennio

ALUNNI	TERZA	QUARTA	QUINTA
1. C.G.	-Io Penso Positivo - Educare alla finanza Ed. 2021 (4 ore) -Incontri, In collaborazione con la CCIA di Como-Lecco: 9 marzo 2021 “ Il registro delle imprese” (2 ore) 25 marzo 2021 “Il business plan” 2 ore 14 aprile 2021 “ La proprietà intellettuale – Marchi e brevetti” (2 ore)	Dal 14/03/2022 al 13/04/2022 Liceo Artistico “Melotti” Lomazzo (126 ORE)	Dal 14/11/2022 al 2/12/2022 Comune di Appiano Gentile (85 ore)
2. F.M.	Project work: pacchetto turistico a catalogo	Hotel Marco's via Coloniola 43 - 22100 Como (124,50 ore) Project work in inglese (20,50 ore)	Dal 14/11/2022 al 3/12/2022 Hotel Marco's di Giungor di Giungor Ihsan & C snc (120 ore)
3. H.F.	-Io Penso Positivo - Educare alla finanza Ed. 2021 (4 ore) -Incontri, In collaborazione con la CCIA di Como-Lecco: 9 marzo 2021 “ Il registro delle imprese” (2 ore) 25 marzo 2021 “Il business plan” 2 ore 14 aprile 2021 “ La proprietà intellettuale – Marchi e brevetti” (2 ore)	Dal 14/03/2022 al 13/04/2022 “Hotel Terminus” Como (144 ore)	Dal 14/11/2022 al 3/12/2022 Smart Family Hotel snc di Roberto Cattaneo & C (112 ore)
4. M.E.	-Io Penso Positivo - Educare alla finanza Ed. 2021 (2 ore) -Incontri, In collaborazione con la CCIA di Como-Lecco:	Dal 14/03/2022 al 13/04/2022 “C Tessile – Canclini” Guanzate (132 ore)	Dal 14/11/2022 al 2/12/2022 Albergo dei Laghi (126 ore)

	<p>9 marzo 2021 “ Il registro delle imprese” (2 ore)</p> <p>25 marzo 2021 “Il business plan” 2 ore</p> <p>14 aprile 2021 “ La proprietà intellettuale – Marchi e brevetti” (2 ore)</p>		
5. P.C.	<p>-Incontri, In collaborazione con la CCIA di Como-Lecco: 9 marzo 2021 “ Il registro delle imprese” (2 ore)</p> <p>25 marzo 2021 “Il business plan” 2 ore</p> <p>14 aprile 2021 “ La proprietà intellettuale – Marchi e brevetti” 2 ore</p>	<p>Dal 14/03/2022 al 13/04/2022 RSA “Foscolo- La Villa” Guanzate (127 ore)</p>	<p>Dal 14/11/2022 al 3/12/2022 Hotel Concorde (98,50 ore)</p>
6. P.R.	<p>-Io Penso Positivo - Educare alla finanza Ed. 2021 (2 ore)</p> <p>-Incontri, In collaborazione con la CCIA di Como-Lecco: 9 marzo 2021 “ Il registro delle imprese” (2 ore)</p> <p>25 marzo 2021 “Il business plan” 2 ore</p> <p>14 aprile 2021 “ La proprietà intellettuale – Marchi e brevetti” (2 ore)</p>	<p>Dal 14/03/2022 al 13/04/2022 “Studio Associato Zamperetti” Appiano Gentile (150 ore)</p>	<p>Dal 14/11/2022 al 2/12/2022 Albergo Tre Re (58,50 ore)</p>
7. R.L.	<p>-Io Penso Positivo - Educare alla finanza Ed. 2021 (2 ore)</p> <p>-Incontri, In collaborazione con la CCIA di Como-Lecco: 9 marzo 2021 “ Il registro delle imprese” (2 ore)</p> <p>25 marzo 2021 “Il business plan” 2 ore</p> <p>14 aprile 2021 “ La proprietà intellettuale – Marchi e brevetti” (2 ore)</p>	<p>Dal 14/03/2022 al 13/04/2022 “Hotel 3 Re” Como (183 ore)</p>	<p>Dal 14/11/2022 al 2/12/2022 Avenue Hotel - Como (120 ore)</p>
8. R.M.	<p>-Io Penso Positivo - Educare alla finanza Ed. 2021 (2 ore)</p> <p>-Incontri, In collaborazione con la CCIA di Como-Lecco:</p>	<p>Dal 14/03/2022 al 13/04/2022 Comune di Beregazzo con Figliaro (144 ore)</p>	<p>Dal 14/11/2022 al 2/12/2022 Dedalo Hotels srl (96 ore)</p>

	<p>9 marzo 2021 “ Il registro delle imprese” (2 ore)</p> <p>25 marzo 2021 “Il business plan” 2 ore</p> <p>14 aprile 2021 “ La proprietà intellettuale – Marchi e brevetti” (2 ore)</p>		
9. T.I.	<p>-Io Penso Positivo - Educare alla finanza Ed. 2021 (2 ore)</p> <p>-Incontri, In collaborazione con la CCIA di Como-Lecco:</p> <p>9 marzo 2021 “ Il registro delle imprese” (2 ore)</p> <p>25 marzo 2021 “Il business plan” 2 ore</p> <p>14 aprile 2021 “ La proprietà intellettuale – Marchi e brevetti” (2 ore)</p>	<p>Dal 14/03/2022 al 13/04/2022 “Albergo Firenze” Como (155 ore)</p>	<p>Dal 14/11/2022 al 02/12/2022 Hotel Lake Como (90 ore)</p>
10. U.A.	<p>Io Penso Positivo - Educare alla finanza Ed. 2021 (2 ore)</p> <p>-Incontri, In collaborazione con la CCIA di Como-Lecco:</p> <p>9 marzo 2021 “ Il registro delle imprese” (2 ore)</p> <p>25 marzo 2021 “Il business plan” 2 ore</p> <p>14 aprile 2021 “ La proprietà intellettuale – Marchi e brevetti” (2 ore)</p>	<p>Dal 14/03/2022 al 13/04/2022 “Studio commercialista Bellati” Appiano Gentile (138)</p>	<p>Dal 14/11/2022 al 02/12/2022 Centro sportivo Appiano Gentile “La Pinetina” (90 ore)</p>

ATTIVITÀ INTEGRATIVE CURRICOLARI ED EXTRACURRICOLARI

Data	Attività	Ambito di riferimento	Monte ore
8 novembre 2022	Conferenza on line: LA COSTITUZIONE E IL SISTEMA POLITICO ITALIANO	Educazione Civica	2 ore
27 gennaio 2023	Conferenza on line: LE LEGGI RAZZIALI DEL 1938 IN ITALIA (a cura del prof. Edallo) - Fondazione ISEC -	Giornata della Memoria	2 ore
31 Gennaio 2023	Conferenza on line: Presentazione dell'ITS Turismo: IATH	Orientamento in uscita	2 ore
3 Febbraio 2023	Conferenza on line: Presentazione ITS Cantù	Orientamento in uscita	2 ore
7 febbraio 2023	Conferenza on line: LETTERE DAL FRONTE (a cura della Fondazione ISEC)	Storia	2 ore
Dal 17 al 21 Aprile 2023	Visita di Istruzione (Basilicata e Puglia)	Visite guidate	5 giorni

FIRME DI APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO

DOCENTI	MATERIA	FIRMA
Bernasconi Antonia Rita Maria	Lingua e letteratura italiana e Storia	
Coppola Giovanna	Tecniche professionali dei servizi commerciali	
Clerici Emanuela	Inglese	
De Leo Roberto	Diritto	
Broggi Isabella	Tecniche di comunicazione	
Pastori Paola Maria	Informatica	
Gattor Annunziata	Matematica	
Serra Emanuele	Laboratorio Informatica e TPSC	
D'Argenio Giovanni	Scienze motorie e sportive	
Benincasa Stelio	IRC	
Camelliti Daniela	Sostegno	
Sticco Maria Teresa	Sostegno	
Martini Adelchi	Tedesco	
Il Dirigente: Prof.ssa Nora Calzolaio		
Coordinatore di classe: Prof.ssa Coppola Giovanna		